

# De ABU werkt voor u!



Het ABU-lidmaatschap wordt al jaren gezien als belangrijke graadmeter voor kwaliteit en betrouwbaarheid. Sinds de oprichting in 1961 is de ABU uitgegroeid tot de grootste en meest toonaangevende werkgeversorganisatie van de uitzendbranche. De ABU behartigt de belangen van meer dan 370 grote, middelgrote en kleine bedrijven met samen meer dan 3.000 vestigingen.



*Sterk voor  
uitzendwerk*



# Wat kunt u van de ABU verwachten?

Als uitzendonderneming moet u niet alleen veel weten, u moet ook nog eens alle kennis bijhouden.

Wetten veranderen voortdurend en procedures wijzigen in snel tempo. De ABU ondersteunt u daarbij, houdt u op de hoogte van veranderingen, legt regels uit en geeft u voorlichting. Maar wat betekent de ABU voor u in de praktijk en welke dienstverlening kunt u verwachten?

## ■ Een helpdesk die ondersteunt en adviseert

Speciaal voor u heeft de ABU een helpdesk ingesteld. De helpdesk is elke ochtend telefonisch bereikbaar voor vragen over onder meer de CAO's, de *Algemene Voorwaarden*, algemeen juridische vragen, interpretatiekwesties en voor vragen over sociale en economische zaken. Ieder ABU-lid kan een contactpersoon aanstellen die de medewerkers van de Helpdesk direct kan bereiken. Gedurende de hele dag is de Helpdesk ook per e-mail bereikbaar voor vragen.

## ■ De website als informatiebron

De ABU presenteert zich ook uitgebreid op internet. Op [www.abu.nl](http://www.abu.nl) vindt u altijd de nieuwste informatie, dagelijks bijgewerkt. Er is een besloten gedeelte aan de site gekoppeld dat alleen voor leden met een password te bereiken is. Op



dit gedeelte staan de meest gestelde vragen aan de Helpdesk, vindt u *ABU-Nieuws* en treft u een groot en rijk gevuld archief met relevante achtergrondinformatie.

## ■ Publicaties die informeren en opiniëren

Elke week ontvangen de directies van uitzendondernemingen *ABU-Nieuws*, een nieuwsbrief vol met actuele ontwikkelingen en bedrijfsrelevante informatie. Verder geeft de ABU het magazine *Reflex* uit, bestemd voor medewerkers van vestigingen. *Reflex* geeft achtergrondinformatie en diept praktische onderwerpen uit. Vijf keer per jaar verschijnt het blad *Uitzendwerk*. Dit blad besteedt elke keer aandacht aan de lobbypunten van de ABU en wordt onder andere gestuurd naar alle politici die voor de ABU van belang zijn.



Elke maand krijgen leden een *Knipselkrant* met een verzameling van interessante berichten uit de landelijke en regionale kranten en vakbladen. Ook liggen er informatieve publicaties klaar die tegen geringe vergoedingen te bestellen zijn.

# wachten?

## ■ Bijeenkomsten voor kennisoverdracht

Vier keer per jaar organiseert de ABU voorlichtingsbijeenkomsten voor directeurs en specialisten van ABU-leden. Deze zijn gratis en gaan dieper in op actuele onderwerpen. Deze bijeenkomsten vinden plaats na afloop van de Algemene Ledenvergaderingen en kenmerken zich door een goede sfeer en collegiale gesprekken. Regelmatig organiseert de ABU voor leden themabijeenkomsten en workshops. Deze zijn kleiner van opzet, zijn kostendekkend en hebben een meer interactief karakter.

## ■ Hulp bij juridische problemen

Door middel van ABU Legal biedt de ABU individuele juridische dienstverlening aan ABU-leden tegen scherpe tarieven. Wanneer u te maken krijgt met een arbeidsconflict, een collectief ontslag of een geschil bij aansprakelijkheidsstelling bij schade kunt u een beroep doen op ABU Legal. Maar ook het opstellen van contracten, *Algemene Voorwaarden* en arbeidsovereenkomsten zijn zaken waarin ABU Legal u juridisch kan bijstaan, helpen en adviseren.



## ■ Een kwaliteitsimago

Alleen ABU-leden mogen met het ABU-logo naar buiten treden. Door het ABU-logo op te nemen op het briefpapier, of door de ABU-raamsticker op de vestiging of het *Certificaat van lidmaatschap* in de vestiging kunnen uitzendondernemingen kenbaar maken dat zij zijn aangesloten bij de ABU. Alle leden zijn terug te vinden op de website van de ABU. Opdrachtgevers zien het ABU-lidmaatschap als belangrijke graadmeter voor kwaliteit en betrouwbaarheid. Middels pers aandacht en landelijke campagnes wordt het ABU-kwaliteitsmerk regelmatig breed onder de aandacht gebracht.

## ■ De voordelen van collectieve afspraken

Aantrekkelijke samenwerkingsovereenkomsten die voor individuele uitzendondernemingen niet haalbaar zijn, zijn bij de ABU in mantelovereenkomsten afgesproken. Hierdoor kunnen ABU-leden profiteren van kortingen op allerlei geleverde diensten. Voorbeelden zijn de aanvulling op de ziektebewaking voor uitzendkrachten (70-91%), een verzuimverzekering voor vaste medewerkers, de WAO-hiaatverzekering vaste medewerkers en ('oneigenlijke') detachingskrachten en een raamovereenkomst met Arbodiensten.

## Krachtig netwerk

Ook klinkt de uitzendstem door in het beleid van onder meer de werkgeversorganisaties Vereniging VNO-NCW, Koninklijke Vereniging MKB-Nederland en de Algemene Werkgeversvereniging (AWVN). De ABU bekleedt verder diverse bestuursfuncties in stichtingen en samenwerkingsverbanden, zoals in het Sociaal Fonds Uitzendbranche (SFU), de Stichting Arbo Flexbranche (STAF), de Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU), de Stichting Opleiding & Ontwikkeling Flexbranche (STOOF), de Stichting Normering Arbeid (SNA), de Stichting Examens Uitzendbranche (SEU), de Stichting Elektronische Transacties Uitzendbranche (SETU), de Stichting Pensioenfonds voor Personeelsdiensten (StiPP), de Vereniging Payroll Ondernemingen (VPO) en de Eurociett.



## Sterke CAO

De ABU onderhandelt met de vakbonden over de CAO voor *Uitzendkrachten* en de CAO voor *Vaste Medewerkers van Uitzendondernemingen*. De CAO voor *Uitzendkrachten* is de grootste werknemers-CAO in Nederland en heeft betrekking op meer dan 730.000 uitzendkrachten. Deze regelt zaken als in- en uitdiensttreding, maar ook scholing en opleiding, pensioen, vakantiewerkers, kostenvergoedingen en het opvolgend werkgeverschap. De CAO voor *Vaste Medewerkers* geldt voor de 24.000 mensen die tot de vaste staf van de uitzendorganisaties behoren.



# Voor uw belang aan tafel

**Wanneer u lid wordt van de ABU, kunt u op ons rekenen. Of het nu om uitzendtechnische zaken gaat, de arbeidsmarkt, regelgeving, juridische kwesties, kwaliteit of verenigingszaken; de medewerkers van de ABU staan voor u klaar.**

De beïnvloeding van wetten en regels, zowel nationaal als internationaal, is voor de ABU een belangrijk aandachtspunt. De medewerkers van de ABU houden voortdurend bij welke kwesties op de agenda staan en zitten regelmatig met kamerleden, bewindslieden en medewerkers van ministeries om tafel. Daar waar mogelijk wordt samengewerkt; daar waar nodig wordt getracht beleid aan te passen en toe te spitsen.

Niet alleen Den Haag is bekend terrein, ook internationaal manifesteert de ABU zich. In Brussel bijvoorbeeld bij de ambtenaren en het bestuur van de Europese Commissie. De ABU bekleedt verder een vaste bestuurszetel in de Confédération Internationale des Entreprises de Travail Temporaire (Ciett) die zich wereldwijd beijvert voor meer liberalisering van arbeidsmarkten.

De ABU maakt zich sterk voor de volgende zaken:

### ■ Verlaging administratieve lasten

Veel energie van de ABU gaat uit naar het verlagen van de administratieve lasten voor uitzendondernemers. De ABU pleit daarbij onder andere voor een Flextoets waarbij nieuwe wetgeving vooraf getest wordt op administratieve lasten. Doel is de bedrijfsvoering te ontlasten, want door de hoge mutatiegraad onder uitzendkrachten liggen de administratieve lasten in de uitzendbranche veel hoger dan in andere branches.

### ■ Bestrijding fraude

Steeds vaker blijkt dat er in de uitzendbranche bedrijven werken die het niet zo nauw nemen met de wetten en regels. Ze dragen geen premies en belastingen af, werken ver onder de kostprijs en profileren zich onterecht als uitzendbureau. Dit leidt tot concurrentievervalsing en imagoschade van de branche. In overleg met de ministeries en handhavers van de overheid bekijkt de ABU de mogelijkheden en ontwerpt de branchevereniging alternatieven. Ook blijft de ABU druk uitoefenen om de handhaving te verscherpen.



## ■ Stimulering van de arbeidsmarkt

Meer dan 197.000 gehandicapten, langdurig werklozen, allochtonen en etnische minderheden vinden een baan via de uitzendbranche. Dat is ruim een kwart van het totale aantal uitzendkrachten. Wanneer de overheid doorgaat met het schrappen van subsidies en het zwaarder belasten van bedrijven die deze doelgroepen aan het werk helpen, zal dit aantal zeker afnemen. Inzet van de ABU is erkenning van de brede allocatieve functie van de uitzendbranche en financiële compensatie middels (loonkosten)-subsidies.

## ■ Opleidingssubsidies

De Stichting Opleiding & Ontwikkeling Flexbranche (STOOF) heeft tot doel het opleidingsbeleid binnen uitzendondernemingen te stimuleren. Dat geldt zowel voor uitzendkrachten als voor de vaste medewerkers van uitzendondernemingen. STOOF heeft een ESF-loket gerealiseerd voor subsidiëring van opleidingen in de flexbranche. Via dit loket kunnen ABU-leden subsidie verkrijgen ten behoeve van de financiering van hun opleidingsactiviteiten.

## ■ Verlaging ziekteverzuim

Ziekte en arbeidsongeschiktheid zijn belangrijke punten. De sociale lasten drukken zwaar op de schouders van de uitzendondernemingen. Naast het feit dat de ABU voortdurend strijdt voor een bijzondere positie voor de uitzendbranche, is er gewerkt aan een Arboconvenant. Dit convenant heeft het ziekteverzuim sterk gereduceerd en een enorme besparing opgeleverd voor de uitzendondernemingen. Uitzendondernemingen kunnen profiteren van de arbomiddelen die beschikbaar zijn via de Stichting Arbo Flexbranche.



## Uw stem telt!

**De ledenvergadering heeft het bij de ABU voor het zeggen. Zo'n vier keer per jaar komen de stemgerechtigde leden bijeen. Om het beleid vast te stellen, bestuurders te benoemen, de financiën te controleren en collega's te spreken. Alle leden hebben één stem in de ledenvergadering, ongeacht de grootte van hun bedrijf. Het bestuur van de ABU bestaat uit acht gekozen leden, plus een voorzitter. Het bestuur zet de koers van de bond uit en bepaalt het beleid dat vervolgens door de ledenvergadering wordt vastgesteld. Aan de voorbereiding en ontwikkeling van nieuw beleid leveren de leden een actieve bijdrage in commissies en werkgroepen. Ook u kunt uw stem in deze commissies en werkgroepen laten horen.**

## ■ Europese wetgeving

Dan is er de Europese regelgeving. Zo is er de uitzendrichtlijn en de dienstenrichtlijn. De Europese regelgeving moet ruimte geven voor vrije onderhandelingen tussen (uitzend)werkgevers en werknemers. De ABU maakt zich in de internationale lobby sterk voor een flexibele arbeidsmarkt en het reduceren van wet- en regelgeving die de ontwikkeling van uitzendwerk belemmert.

## NEN 4400-1

**De ABU heeft zich hard gemaakt voor zelfregulering van de branche en het initiatief genomen om te komen tot een breed geaccepteerde norm die duidelijkheid biedt over de bonafiditeit van de uitzendonderneming. De certificering op basis van NEN 4400-1 en daarmee de mogelijkheid tot registratie bij de Stichting Normering Arbeid, zijn daarvan de uitkomst. NEN-gecertificeerde uitzendondernemingen**

**bewijzen onder andere dat hun (personeels)administratie op orde is, dat zij op tijd belastingen en sociale verzekeringspremies betalen en dat hun medewerkers gerechtigd zijn om arbeid in Nederland te verrichten. ABU-leden worden regelmatig gecontroleerd op het naleven van de CAO en de NEN 4400-1 norm.**

## De 5 belangrijkste voordelen van het ABU-lidmaatschap

1. Het ABU-keurmerk geeft opdrachtgevers en uitzendkrachten zekerheid en vertrouwen.
2. De ABU informeert u over belangrijke ontwikkelingen in wetten en regels en heeft snel antwoord op al uw uitzendvragen.
3. Bij de CAO-onderhandelingen zet de ABU zich in voor uw belangen.
4. Financieel voordeel door aantrekkelijke collectieve regelingen.
5. De ABU beïnvloedt wet- en regelgeving door om tafel te zitten met politici, vakbonden en andere beleidsbepalers.



# Het lidmaatschap

**Een belangrijke kracht van het lidmaatschap van de Algemene Bond Uitzendondernemingen is het kwaliteitslabel. Om als branchevereniging de kwaliteit te kunnen waarborgen worden er eisen gesteld aan het ABU-lidmaatschap.**

Uw onderneming moet allereerst beschikken over het NEN 4400-1 certificaat, waarmee u zich onder andere kunt registreren in het register van de Stichting Normering Arbeid ([www.normeringarbeid.nl](http://www.normeringarbeid.nl)). Vervolgens moet de onderneming zijn gescreend door een door de ABU goedgekeurde Controlerende Instelling (CI). Deze screening moet uiteraard een positief rapport opleveren.

Daarnaast dient uw onderneming een accountantsverklaring betreffende de omzet ten behoeve van de contributie te overleggen aan het ABU-secretariaat. Vanzelfsprekend staat uw onderneming ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel. Voor een volledig overzicht van de lidmaatschapseisen kunt u terecht op [www.abu.nl](http://www.abu.nl).

**Wij helpen u graag bij de procedure om lid te worden van de ABU. Heeft u vragen? Kijk op [www.abu.nl](http://www.abu.nl) of neem contact op met de afdeling verenigingszaken via nummer: 020 - 655 82 10.**



*Sterk voor  
uitzendwerk*

ABU

Singaporestraat 74, Lijnden

Postbus 144, 1170 AC Badhoevedorp

Tel.: 020 - 655 82 55

Fax: 020 - 655 82 44

E-mail: [info@abu.nl](mailto:info@abu.nl)

Internet: [www.abu.nl](http://www.abu.nl)