

Toelichting Toetsingskader en uitgangspunten reglement OSB-keurmerk

Gebaseerd op pre-harmonisatieoverleg 10/6 en 16/8 2012

Algemeen

De OSB spreekt over een OSB-Keurmerk. Voor OSB-leden is er geen onderscheid tussen een NEN-4400-1 inspectie en het OSB-keurmerk.

Het OSB-keurmerk is een lidmaatschapseis voor alle bestaande en nieuwe leden van de OSB. Bedrijven die niet aan de keurmerkeisen voldoen kunnen dus geen lid zijn/blijven van OSB. Als tijdens een inspectie wordt geconstateerd dat een lid in strijd handelt met de OSB-reglementen, dient de Inspectie I hierover aan OSB te rapporteren.

Eisen aan auditoren

Conform NEN 4400-1, 5.1.1, pag. 18. Het heeft de voorkeur van de OSB dat inspecteurs tevens ervaring hebben met het auditen van systeemcertificaten. De schoonmaakspecifieke eisen worden globaal getoetst. Het is te verwachten dat er een verdere ontwikkeling gaat plaatsvinden, waarbij de schoonmaakspecifieke eisen, als ook de Code Verantwoordelijke Marktgedrag

Het bijwonen van de OSB-bijeenkomsten is voor certificerende instanties, tenminste jaarlijks– in het kader van harmonisatie- een verplichting.

Scope

OSB-leden zijn lid op concernniveau. Alle werkmaatschappijen die schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren vallen onder het lidmaatschap. De omzet in schoonmaakwerkzaamheden van deze dochters wordt meegeteld bij de concernomzet die als grondslag voor de contributie telt.

Op basis van de NEN-4400 kan er sprake zijn van meerdere entiteiten binnen het concern (OSB-lid), die tot meerdere inschrijvingen in het SNA-register kunnen leiden. De OSB-eisen dienen op lid/concernniveau getoetst en gerapporteerd te worden.

Het ter beoordeling van de Inspectie Instantie er in dit kader aanvullende inspecties van de OSB-eisen op het niveau van de werkmaatschappijen noodzakelijk zijn. Dit kan het geval zijn indien de werkmaatschappijen als zelfstandige entiteit onder een eigen naam in de markt opereren.

De rapportage aan OSB dient plaats te vinden op concernniveau, waarbij in de rapportage aangegeven dient te worden of er binnen het concern sprake is van meerdere inschrijvingen in het SNA-register.

Code Verantwoordelijk Marktgedrag

In de eerste toetsingsronde hoeft enkel getoetst te worden of het lid een zelfverklaring heeft opgesteld en of deze is gepubliceerd (op de eigen website, in het gepubliceerde jaarverslag, of via de website van de Codecommissie).

Voor alle bedrijven is dit nieuw. Er dient te worden aangegeven wat het bedrijf zelf doet om de code in praktijk te brengen. Indien met onderaannemers wordt gewerkt, die onder de werkingsfeer van de code vallen (andere schoonmaakbedrijven), dient in de zelfverklaring aangegeven te worden hoe men in deze samenwerkingsrelatie met de code omgaat.

Inmiddels zijn op de website van de codecommissie www.codeverantwoordelijkmaktgedrag.nl een aantal zelfverklaringen gepubliceerd. Deze kunnen als voorbeeld dienen, met de kanttekening dat de kwaliteit van de verklaringen aanzienlijke verschillen vertoont!

Elementen uit de lidmaatschapseisen waar niet op gecontroleerd hoeft te worden

CAO-controle

In 2012 maakt de CAO-controle (nog) geen onderdeel uit van de Keurmerk-audit. De CAO-controle wordt nu namens de RAS (Raad Arbeidsverhoudingen Schoonmaak) uitgevoerd door Cordares. Bedrijven hebben zelf geen invloed op de frequentie van de controle van tenminste eenmaal per drie jaar.

Wat OSB betreft vindt de controle plaats in een integrale audit/inspectie op NEN-4400-eisen en OSB-eisen. Daarover wordt dan ook gesproken met de RAS.

NB: Ook de NEN-norm stelt dat er conform de CAO wordt beloofd. Als tijdens de keurmerk controle wordt geconstateerd dat er in strijd met de CAO wordt gehandeld, kan dit leiden tot een nonconformiteit in de NEN-rapportage. De Non-conformiteit dient ook aan OSB gemeld te worden. Eventueel kan dit leiden tot een extra CAO-controle volgens het huidige regiem.

Payrolling/uitzendkrachten

Op dit moment dient een lid bij zijn omzetopgave aan OSB d.m.v. een accountantsverklaring aan te geven dat er niet meer dan 7,5% van de ingezette uren via een payroll/uitzendconstructie wordt verlonde. Een hoger percentage is toegestaan, mits de Schoonmaak-CAO integraal wordt toegepast en ook de brancheheffingen (RAS, pensioen) worden afgedragen. De OSB-ledenadministratie controleert dit.

Tijdens de inspectie van het OSB-keurmerk wordt dit niet gecontroleerd. Blijkt toch dat leden hier in strijd met de OSB-lidmaatschapseisen handelen, dient hier in de rapportage wel melding van gemaakt te worden.

3-jaars eis

De huidige leden zijn lid en hebben eventueel dispensatie voor de 3-jaars eis gekregen. Dit maakt geen onderdeel uit van de OSB-Keurmerk inspectie.

Uitgangspunten voor een nader te bepalen reglement

1. Indien structureel geen invulling wordt gegeven aan een eis van de norm (geen structuur/geen systematiek/vaste werkwijze aanwezig) is dit een major. Indien er wel een structuur/systematiek is, maar dit is niet volledig geïmplementeerd, dan wel voldoet op onderdelen niet, dan is dit een minor. Wanneer de structuur/systematiek er is en deze is (aantoonbaar) geïmplementeerd, maar bij dossiers of situaties afwijkingen zijn, dan is dit een verbeterpunt. Uitgangspunt is dan, dat het in essentie wel (goed) geregeld is.

2. Partijen komen in aanmerking voor een Keurmerk als er geen majors zijn geconstateerd en er adequaat wordt gereageerd op minors en verbeterpunten. De resultaten van de inspectie zijn geldig tot de navolgende inspectie.
3. Bij het algemeen resultaat op het rapportageformat moet een positief of negatief resultaat gegeven worden voor verstrekking van het OSB-Keurmerk.
4. De rapportage wordt direct na de eerste toetsing naar de OSB verzonden. In overleg wordt vastgesteld wanneer voldoen is aan eventuele tekortkomingen.
5. Bij het wisselen van een inspectie instanties door een OSB-lid blijven de resultaten van de inspectie geldig tot het navolgende inspectie bezoek. Ongeacht door welke geaccrediteerde instantie plaats vindt.
6. De OSB werkt momenteel aan een beroepsmogelijkheid voor leden waarbij op basis van het toetsingskader en de genoemde resultaten van een inspectie er beroep kan worden aangetekend tegen een beslissing van de inspectie instantie wat betreft vragen betreffende de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en de schoonmaak specifieke onderwerpen.
7. Daar waar dit mogelijk is en ook is voorgeschreven worden reglementen gevolgd die door de SNA zijn vastgesteld.
8. De opvolgstermijnen voor majors en minors wordt vastgesteld conform de systematiek voor systeemcertificatie.
 - a. bij minors moet er opvolging plaats vinden binnen 90 dagen met een Plan van Aanpak en implementatie van verbeteringen. De implementatie moet geïnspecteerd worden door inspectie-instantie binnen een half jaar of binnen een half jaar op basis van een extra bezoek of middels toegezonden documenten);
 - b. bij majors moet er opvolging plaatsvinden binnen 30 dagen met een Plan van Aanpak en implementatie verbeteringen . De implementatie moet binnen 90 dagen geïnspecteerd worden door de inspectie instelling op basis van een extra bezoek of op basis van toegezonden documenten.