



# AFWIJKING?

## 4 O-SYSTEMATIEK

### SNA & NEN 4400

BUREAU  
CICERO

Vanaf 2022 wordt de 4 O - Systematiek toegepast op de inspecties ten behoeve van de SNA registratie, wat er is veranderd:

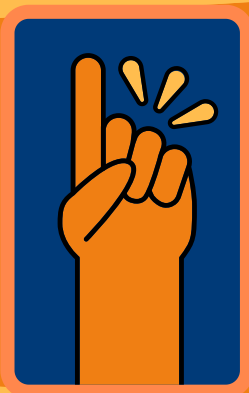
#### INSPECTIE + RAPPORT



IJ ontvangt een inspectie rapport, zijn er geen afwijkingen geconstateerd? Proficiat!  
Wel afwijkingen? Dan is opvolging volgens de 4 O-systematiek verplicht

#### 4-O SYSTEMATIEK

1. Oorzaak
2. Omvang
3. Oplossing
4. Operationaliteit

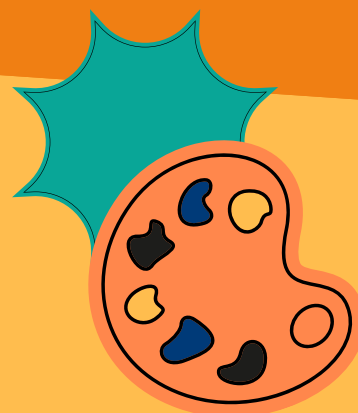


#### OORZAAK

Waardoor is de fout ontstaan? Beschrijf uw analyse wat de oorzaak is van de afwijking.

#### OMVANG

Ils de afwijking incidenteel of structureel? Betreft het een gedeelte van de populatie of alles van de steekproef? Bijvoorbeeld een onjuiste inlenersbeloning. Beschrijf hoe u tot deze conclusie bent gekomen en onderbouw dit.



#### OPLOSSING

Hoe is de afwijking hersteld en hoe kan dat herstel aangetoond worden? U onderbouwt dit herstel..

#### OPERATIONALITEIT

Welke maatregelen zijn er genomen om ervoor te zorgen dat de afwijking niet meer voorkomt. Maak deze maatregelen inzichtelijk en aantoonbaar door middel van een onderbouwing.



#### VOLGENDE INSPECTIE

U bespreekt met uw inspecteur het herstel en de vastgelegde 4 O-systematiek  
Uw inspecteur controleert de onderbouwing van het herstel.



# 4-O IN DE INSPECTIE PRAKTIJK



## HERSTEL AFWIJKING

### Herstel wordt doorgevoerd volgens de 4-O Systematiek

In het toegestuurde excel tabblad afwijkingen legt u uw herstel vast te middels de 4-O Systematiek, zoals besproken met uw inspecteur.



## HERSTEL IS BEVESTIGD

### Proficiat! We gaan verder met de inspectie

Door documentatie conform de 4-O systematiek is herstel geconstateerd. De inspecteur vervolgt de inspectie en het rapport wordt opgemaakt.

## AFWIJKING GEVONDEN

### De afwijking wordt toegelicht in het eindgesprek

Daarna wordt de afwijking opgenomen in het inspectierapport.

U ontvangt bij uw rapportage een excel tabblad afwijkingen met daarin de 4-O Systematiek geïntegreerd.



## VOORBEREIDING INSPECTIE

### Start voorbereiding van de volgende inspectie

Dit begint met een startgesprek waarin het herstel en vastgelegde 4-O Systematiek in het tabblad wordt besproken. Daarnaast controleert de inspecteur de documentatie met betrekking tot het herstel van de afwijkingen.



- De 4O-systematiek heeft als doel de oorzaak van de fout goed te analyseren, de omvang ervan vast te stellen, het herstel systematisch door te voeren en herhaling in de toekomst te voorkomen.
- Het herstellen van afwijkingen is vaak gericht op het direct oplossen ervan. Wanneer de oorzaak niet is aangepakt, bestaat de kans dat dezelfde fout in de toekomst weer gemaakt wordt.

## HEEFT U VRAGEN?

Neem contact op met uw inspecteur of mail [info@cicero.nl](mailto:info@cicero.nl) wij helpen u graag vooruit!

